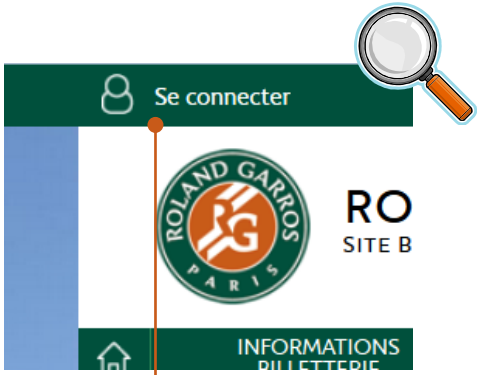
MODE D'EMPLOI RESERVATION

Internationaux de France 2015

01 IDENTIFICATION

RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE BILLETTERIE DU TOURNOI

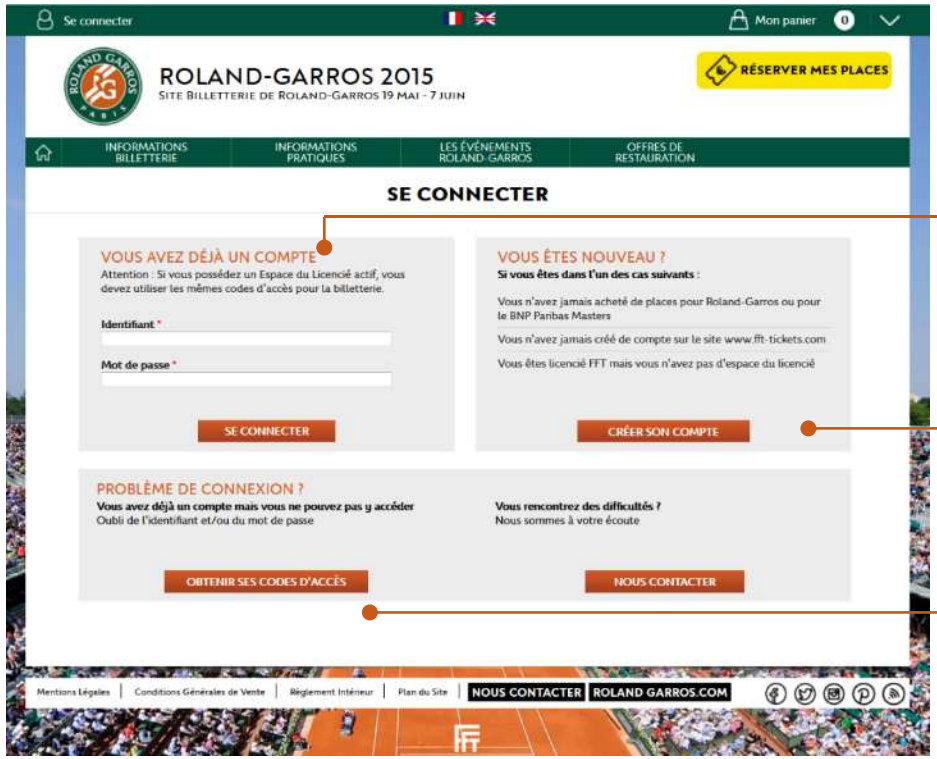
Avant de commencer la réservation, identifiez-vous.



- Rendez-vous sur le site www.fft-tickets.com
- Cliquez sur « Se connecter »

CONNECTEZ-VOUS OU CREEZ VOTRE COMPTE

Selon votre situation, suivez les indications à l'écran.


Se connecter
Mon panier
ROLAND-GARROS 2015
SITE BILLETTERIE DE ROLAND-GARROS 19 MAI - 7 JUIN
RÉSERVER MES PLACES
INFORMATIONS BILLETTERIE
INFORMATIONS PRATIQUES
LES ÉVÉNEMENTS ROLAND-GARROS
OFFRES DE RESTAURATION
SE CONNECTER
VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE
Attention : Si vous possédez un Espace du Licencié actif, vous devez utiliser les mêmes codes d'accès pour la billetterie.
Identifiant *
Mot de passe *
SE CONNECTER
VOUS ÊTES NOUVEAU ?
Si vous êtes dans l'un des cas suivants :
Vous n'avez jamais acheté de places pour Roland-Garros ou pour le BNP Paribas Masters
Vous n'avez jamais créé de compte sur le site www.fft-tickets.com
Vous êtes licencié FFT mais vous n'avez pas d'espace du licencié
CRÉER SON COMPTE
PROBLÈME DE CONNEXION ?
Vous avez déjà un compte mais vous ne pouvez pas y accéder
Oubli de l'identifiant et/ou du mot de passe
OBTENIR SES CODES D'ACCÈS
Vous rencontrez des difficultés ?
Nous sommes à votre écoute
NOUS CONTACTER
Mentions Légales
Conditions Générales de Vente
Règlement Intérieur
Plan du Site
NOUS CONTACTER
ROLAND GARROS.COM

Si vous êtes Licencié de la FFT ou que vous avez déjà commandé des billets pour le BNP Paribas Masters ou Roland-Garros, vous possédez déjà un compte

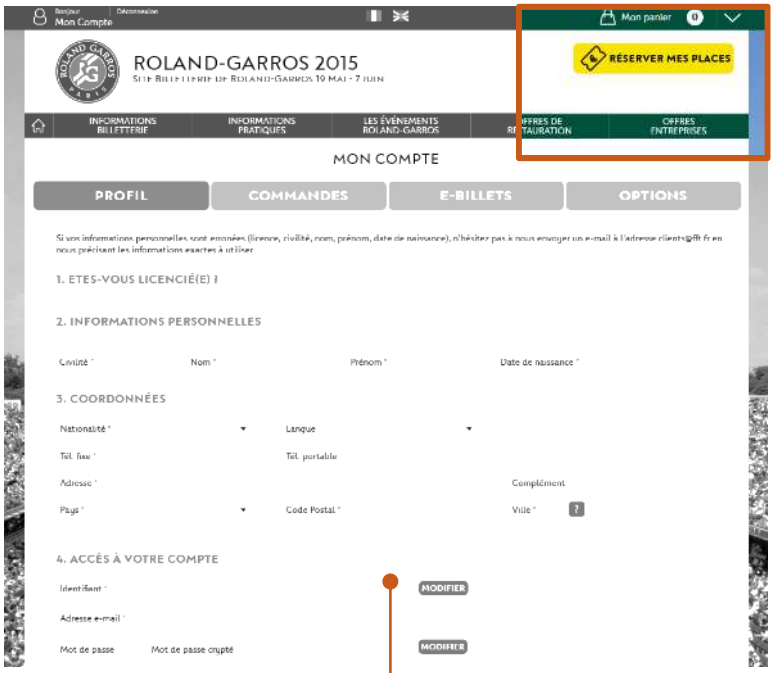
Dans le cas contraire, vous pouvez directement créer votre compte

Si vous avez oublié vos codes d'accès, cliquez sur « OBTENIR SES CODES D'ACCES »

02 RESERVER SES PLACES

VÉRIFIEZ VOS DÉTAILS SI NÉCESSAIRE

Vérifiez vos informations personnelles puis cliquez sur « RESERVER MES BILLETS »

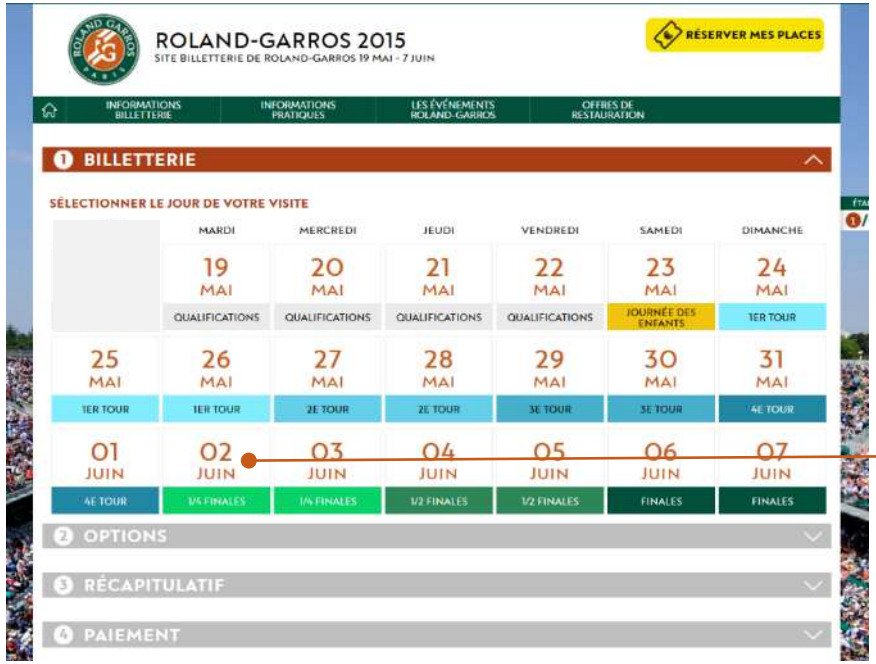


Une fois connecté à votre compte, votre profil va apparaitre. N'hésitez pas à mettre à jour vos informations personnelles

Puis cliquez sur « RESERVER MES PLACES » pour débuter votre réservation

ACCES A LA RESERVATION

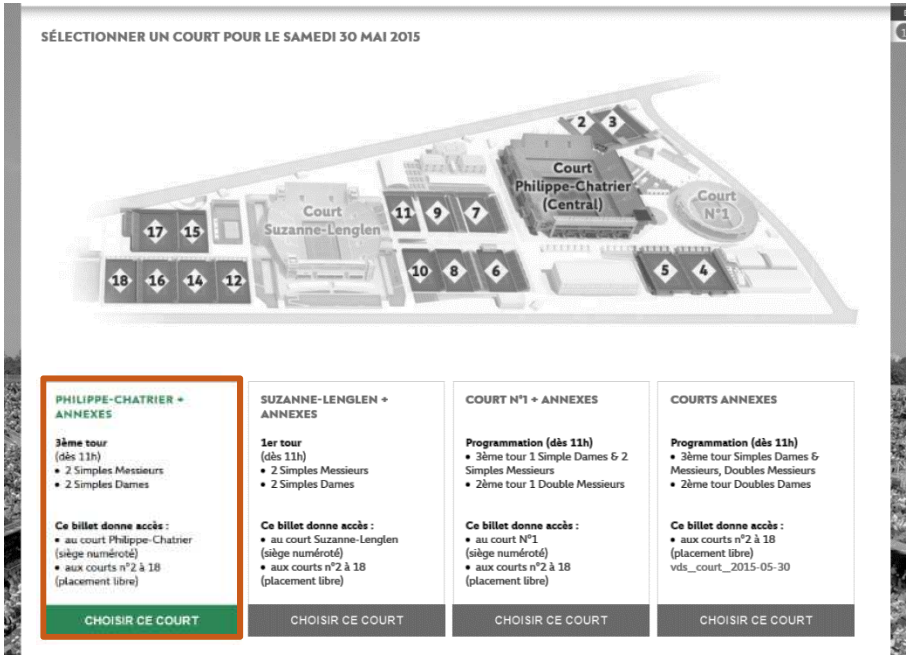
Sélectionnez le jour de votre choix


ROLAND-GARROS 2015
SITE BILLETTERIE DE ROLAND-GARROS 19 MAI - 7 JUIN
RÉSERVER MES PLACES
INFORMATIONS BILLETTERIE
INFORMATIONS PRATIQUES
LES ÉVÉNEMENTS ROLAND-GARROS
OFFRES DE RESTAURATION
1 BILLETTERIE
SÉLECTIONNER LE JOUR DE VOTRE VISITE
MARDI MERCREDI JEUDI VENDREDI SAMEDI DIMANCHE
19 MAI 20 MAI 21 MAI 22 MAI 23 MAI 24 MAI
QUALIFICATIONS QUALIFICATIONS QUALIFICATIONS QUALIFICATIONS JOURNÉE DES ENFANTS 1ER TOUR
25 MAI 26 MAI 27 MAI 28 MAI 29 MAI 30 MAI 31 MAI
1ER TOUR 1ER TOUR 2E TOUR 2E TOUR 3E TOUR 3E TOUR 4E TOUR
01 JUIN 02 JUIN 03 JUIN 04 JUIN 05 JUIN 06 JUIN 07 JUIN
4E TOUR 1/4 FINALES 1/4 FINALES 1/2 FINALES 1/2 FINALES FINALES FINALES
2 OPTIONS
3 RÉCAPITULATIF
4 PAIEMENT

- Survolez une journée pour voir apparaitre le programme
- Cliquez sur le rectangle

SELECTIONNEZ LE COURT DE VOTRE CHOIX

Consultez la programmation des courts accessibles pour le jour choisi


SÉLECTIONNER UN COURT POUR LE SAMEDI 30 MAI 2015
Court Philippe-Chatrier (Central)
Court Suzanne-Lenglen
Court N°1
PHILIPPE-CHATRIER + ANNEXES
3ème tour
(dès 11h)
• 2 Simples Messieurs
• 2 Simples Dames
Ce billet donne accès :
• au court Philippe-Chatrier (siège numéroté)
• aux courts n°2 à 18 (placement libre)
CHOISIR CE COURT
SUZANNE-LENGLEN + ANNEXES
1er tour
(dès 11h)
• 2 Simples Messieurs
• 2 Simples Dames
Ce billet donne accès :
• au court Suzanne-Lenglen (siège numéroté)
• aux courts n°2 à 18 (placement libre)
CHOISIR CE COURT
COURT N°1 + ANNEXES
Programmation (dès 11h)
• 3ème tour 1 Simple Dames & 2 Simples Messieurs
• 2ème tour 1 Double Messieurs
Ce billet donne accès :
• au court N°1 (siège numéroté)
• aux courts n°2 à 18 (placement libre)
CHOISIR CE COURT
COURTS ANNEXES
Programmation (dès 11h)
• 3ème tour Simples Dames & Messieurs, Doubles Messieurs
• 2ème tour Doubles Dames
Ce billet donne accès :
• aux courts n°2 à 18 (placement libre)
vds_court_2015-05-30
CHOISIR CE COURT

Vous pouvez voir la programmation prévisionnelle ainsi que les accès dont vous bénéficierez en fonction de la date choisie

PHILIPPE-CHATRIER + ANNEXES

3ème tour
(dès 11h)
- 2 Simples Messieurs
- 2 Simples Dames

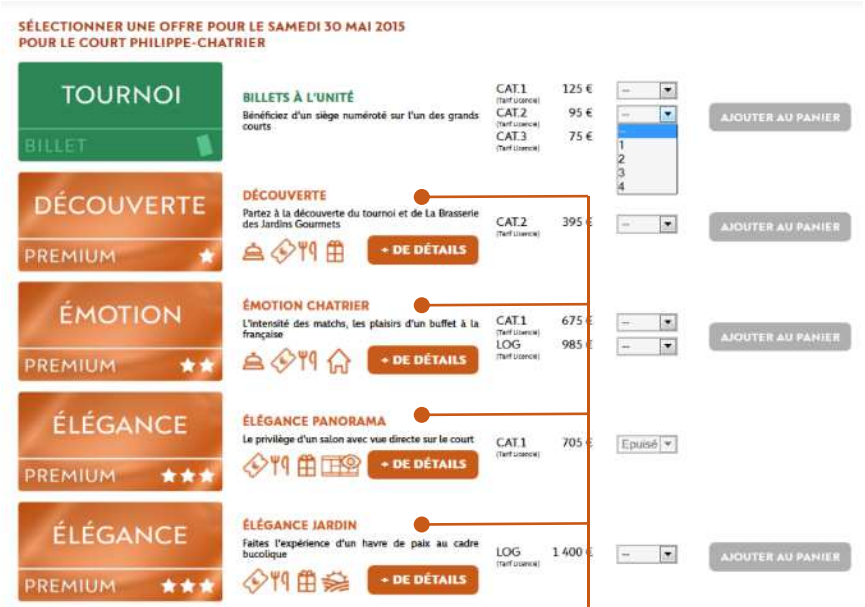
Ce billet donne accès :
- au court Philippe-Chatrier (siège numéroté)
- aux courts n°2 à 18 (placement libre)

CHOISIR CE COURT

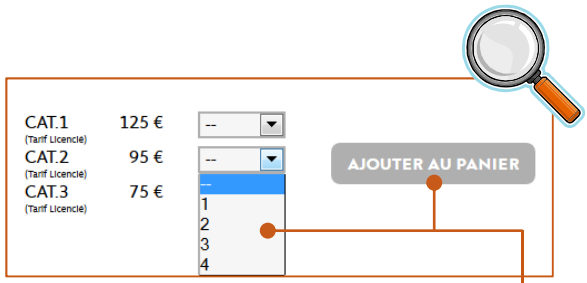
Une fois le court choisi, cliquez sur « CHOISIR CE COURT »

CHOISISSEZ VOTRE OFFRE

Faites votre choix parmi les offres disponibles à la vente



Si vous souhaitez sélectionner plusieurs offres, vous devez les ajouter au panier l'une après l'autre

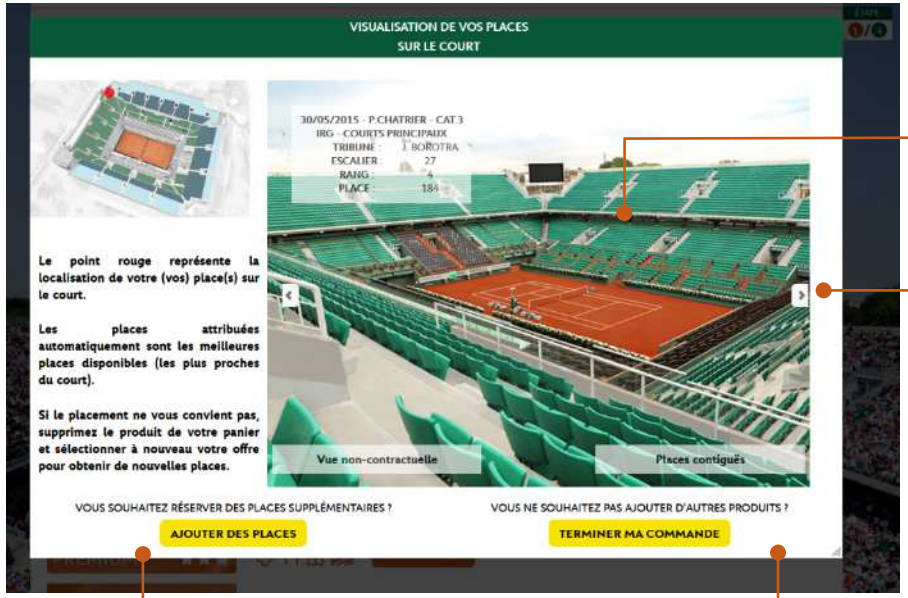


Choisissez l'offre de votre choix en fonction des disponibilités (la mention « Epuisé » indique que cette offre n'est plus disponible)

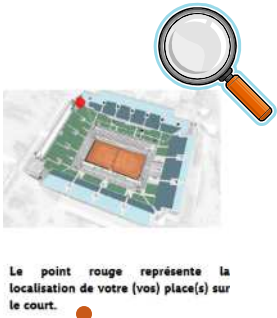
Le menu déroulant vous permet de choisir le nombre de places et la catégorie que vous souhaitez. Une fois le nombre de places sélectionné, cliquez sur « Ajouter au panier »

VISUALISATION DE LA PLACE

Découvrez l'emplacement de votre siège ainsi que la vue depuis celui-ci


VISUALISATION DE VOS PLACES
SUR LE COURT
30/05/2015 - P.CHATRIER - CAT 3
IRG - COURTS PRINCIPAUX
TRIBUNE : 1 BOROTRA
ESCALIER : 27
RANG : 4
PLACE : 184
Le point rouge représente la localisation de votre (vos) place(s) sur le court.
Les places attribuées automatiquement sont les meilleures places disponibles (les plus proches du court).
Si le placement ne vous convient pas, supprimez le produit de votre panier et sélectionner à nouveau votre offre pour obtenir de nouvelles places.
Vue non-contractuelle
Places contiguës
VOUS SOUHAITEZ RÉSERVER DES PLACES SUPPLÉMENTAIRES ?
AJOUTER DES PLACES
VOUS NE SOUHAITEZ PAS AJOUTER D'AUTRES PRODUITS ?
TERMINER MA COMMANDE

- Vous pouvez visualiser le court depuis le siège qui vous est proposé
- Si vous avez plusieurs billets, cliquez sur les flèches pour consulter les vues des autres sièges.



La localisation de vos places dans les gradins est représentée par un point rouge

Cliquez sur « AJOUTER DES PLACES » si vous désirez commander d'autres places

Cliquez sur « TERMINER MA COMMANDE » pour accéder aux Options avant le paiement

- Les meilleures places disponibles vous sont automatiquement proposées
- Il est impossible de choisir manuellement un rang ou un siège précis mais les places proposées sont systématiquement les plus proches du court et contiguës.

AJOUT AU PANIER

Consultez et modifiez vos choix à tout moment

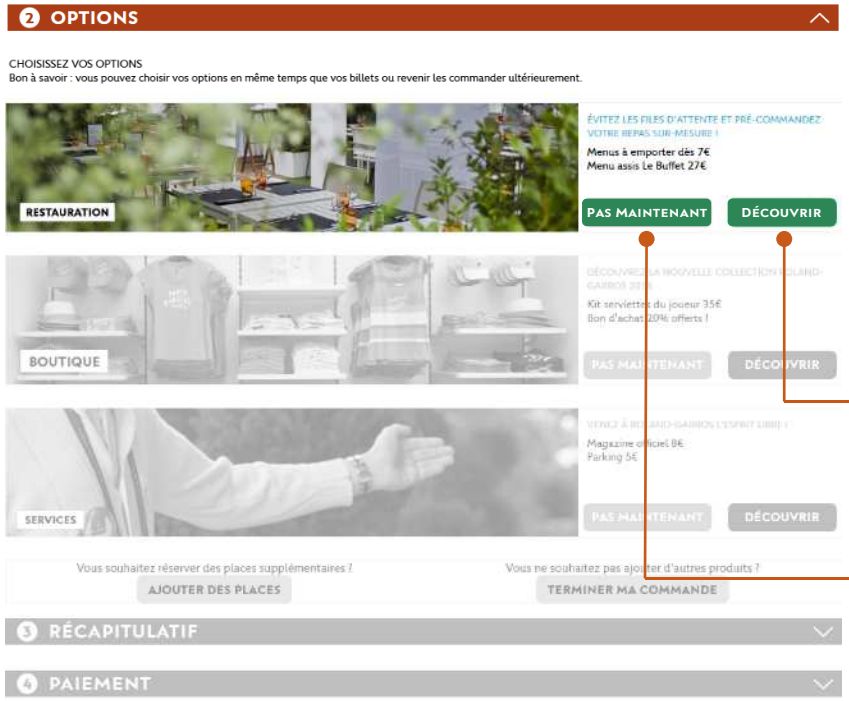
- Dès la validation de vos premières places, un compteur s'affiche vous indiquant le temps restant dont vous disposez pour valider votre commande

- Le nombre de produits sélectionnés s'affiche en haut à droite de votre écran
- En cliquant sur la flèche à droite, vous pourrez consulter le détail de votre sélection
- Si vous souhaitez supprimer un produit, cliquez sur l'icône en forme de corbeille

03 CHOIX DES OPTIONS

SELECTION DES DIFFERENTES OPTIONS

Plusieurs options sont à votre disposition



Si vous ne souhaitez pas d'option, nous vous invitons à cliquer sur tous les boutons « PAS MAINTENANT » les uns après les autres

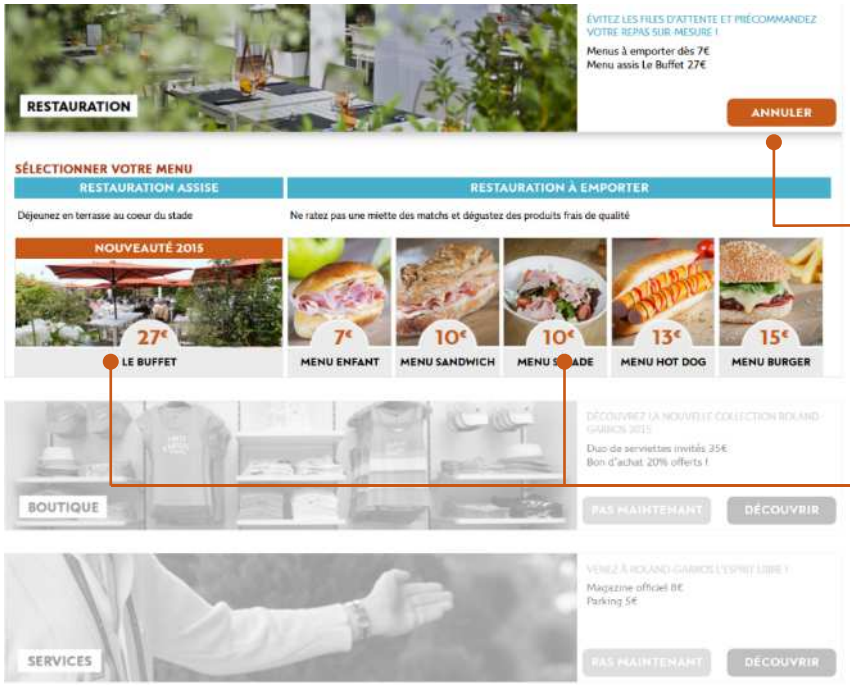
- Si vous souhaitez découvrir en détail une option, cliquez sur « Découvrir »

- Si vous ne souhaitez pas prendre connaissance des détails de cette option, cliquez sur « Pas maintenant », vous passerez automatiquement à l'option suivante

BON A SAVOIR : si vous n'avez pas réservé vos options pendant votre commande, vous pouvez les commander une fois votre commande validée en vous reconnectant à votre compte

OPTION : RESTAURATION

Cette option est accessible à toutes les personnes commandant des billets



- L'option **Restauration** vous permet de réserver votre restauration pour ne pas rater une miette des matchs le jour de votre venue au stade
- Un point de retrait dédié sera accessible

- Si vous ne souhaitez pas réserver de restauration, il vous suffit de cliquer sur « ANNULER » pour passer automatiquement à l'option suivante

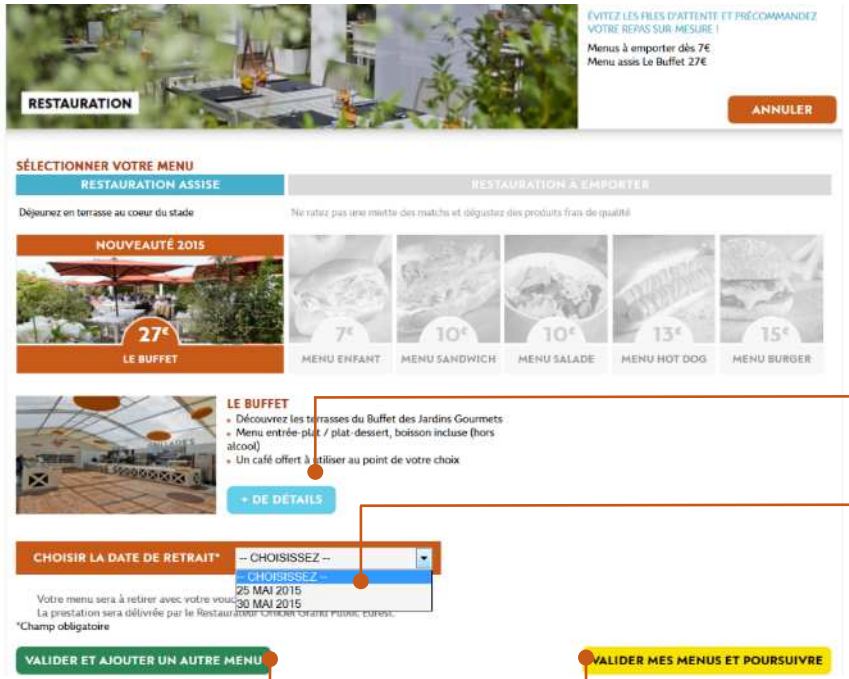
Deux choix s'offrent à vous :

- Réservation de restauration assise : accès au Buffet des Jardins Gourmets de Roland-Garros
- Réservation de menus à emporter avec un large choix d'offres

Cliquez ensuite sur le menu de votre choix

OPTION : RESTAURATION

Cette option est accessible à toutes les personnes commandant des billets



En cliquant sur le bouton « + DE DETAILS », vous pourrez consulter le détail de ce menu et les modalités d'accès aux Jardins Gourmets

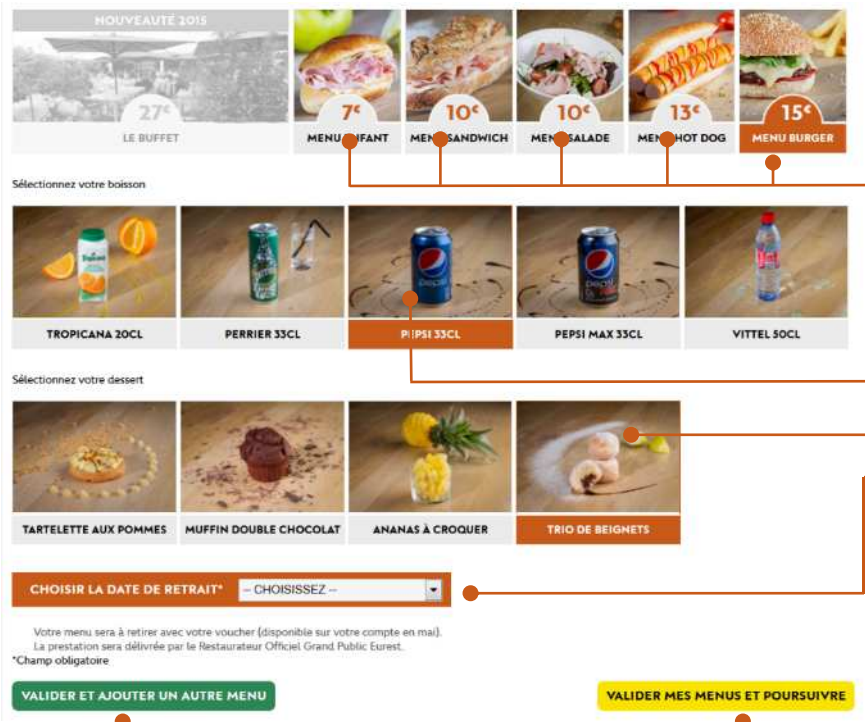
En cliquant sur le menu LE BUFFET, vous devrez ensuite sélectionner la date de retrait pour ce menu

Une fois la date de retrait sélectionnée :

- Cliquez sur « Valider et ajouter un autre menu » pour sélectionner un autre menu ou
- Cliquez sur « Valider mes menus et poursuivre » pour accéder aux autres options

OPTION : RESTAURATION

Cette option est accessible à toutes les personnes commandant des billets



Si vous ne souhaitez pas commander le Menu Buffet, vous pouvez néanmoins réserver un menu parmi 5 bases différentes.
Une fois le menu de votre choix sélectionné, celui apparaitra en surbrillance orange.

Vous devrez ensuite sélectionner :

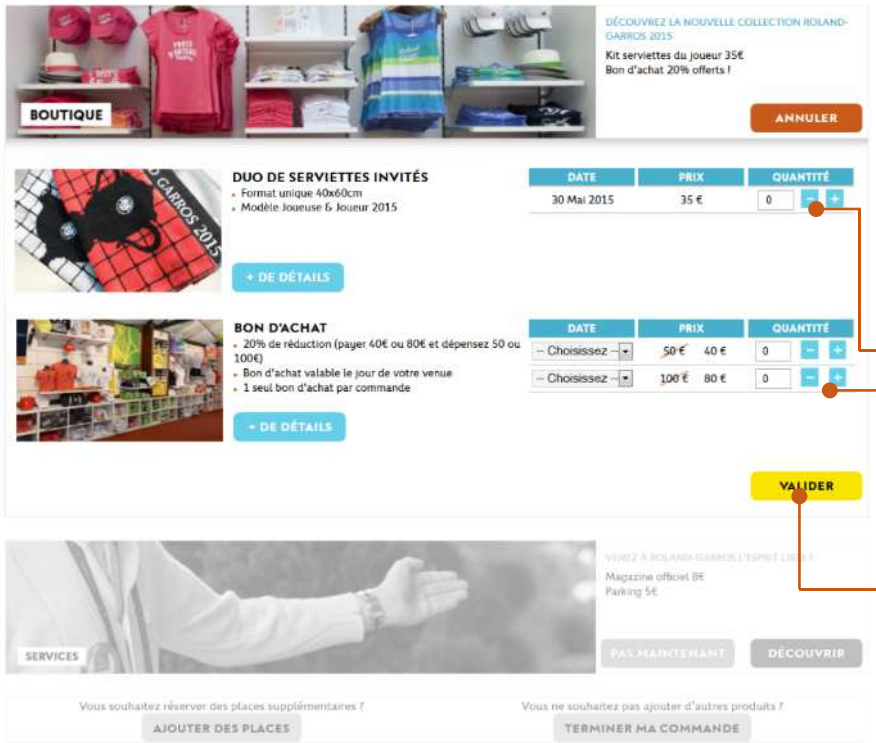
- La **boisson** de votre choix
- Le **dessert** de votre choix
- La **date de retrait** de votre menu

Une fois la date de retrait sélectionnée :

- Cliquez sur « Valider et ajouter un autre menu » pour sélectionner un autre menu ou
- Cliquez sur « Valider mes menus et poursuivre » pour accéder aux autres options

OPTION : BOUTIQUE

Cette option est accessible à toutes les personnes commandant des billets



Vous avez également la possibilité de :

- Réserver avant votre venue au stade un **Duo de Serviettes Invités** (collection 2015)
- Commander un bon d'achat qui vous permettra de bénéficier d'une **remise de 20%** dans les boutiques du stade

Pour sélectionner le nombre de Duo de Serviettes ou de Bon d'achat par journée, cliquez sur les boutons « + » ou « - »

Cliquez sur « VALIDER » pour passer à l'option suivante

OPTION : SERVICES

Cette option est accessible à toutes les personnes commandant des billets

Vous avez ensuite la possibilité de :

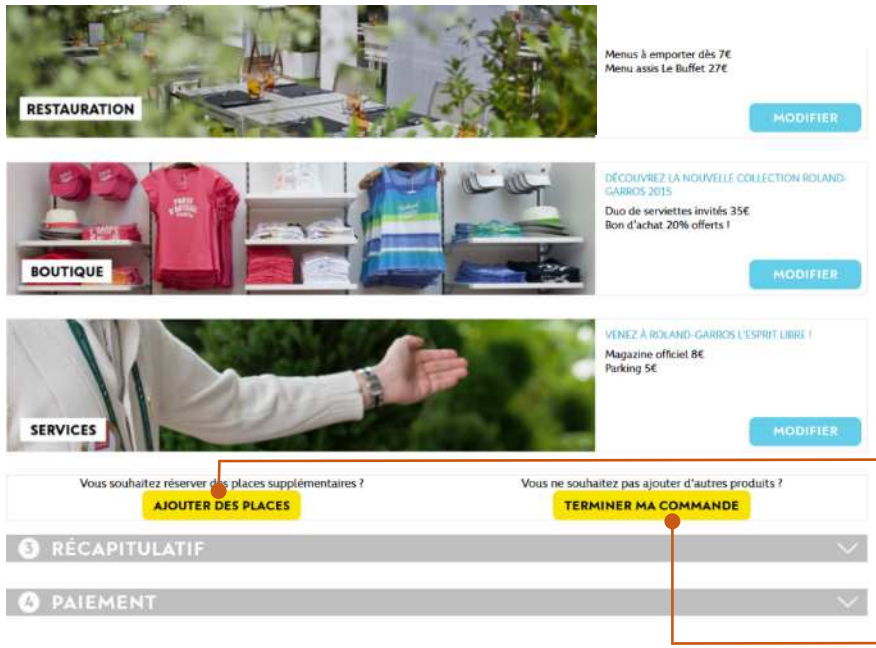
- Réserver **une place de parking** par jour (si vous avez des billets pour plusieurs jours, vous pourrez sélectionner une place de parking par jour)
- Réserver le **magazine officiel** du tournoi et sélectionner la date de retrait dans l'enceinte du stade

Pour sélectionner le nombre places de parking ou de magazines, cliquez sur les boutons « + » ou « - »

Une fois votre choix effectué, vous pouvez cliquer sur le bouton « VALIDER » pour accéder au récapitulatif

FINALISATION DE LA COMMANDE

Une fois vos options sélectionnées, deux choix s'offrent à vous



Vous pouvez à tout moment modifier vos options en cliquant sur les boutons « MODIFIER » de chacune des options

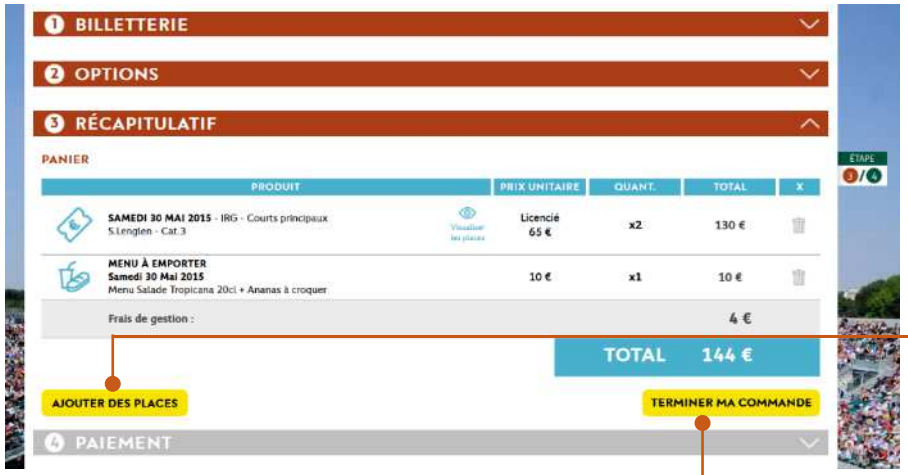
Vous souhaitez commander d'autres places ? Vous pouvez revenir à la réservation de places en cliquant sur le bouton « AJOUTER DES PLACES »

Vous souhaitez accéder au récapitulatif et au paiement de votre commande ? Cliquez sur « TERMINER MA COMMANDE » pour afficher le récapitulatif de votre commande

04 RECAPITULATIF & PAIEMENT

RECAPITULATIF DE LA COMMANDE

Retrouvez en un clin d'œil toute votre commande



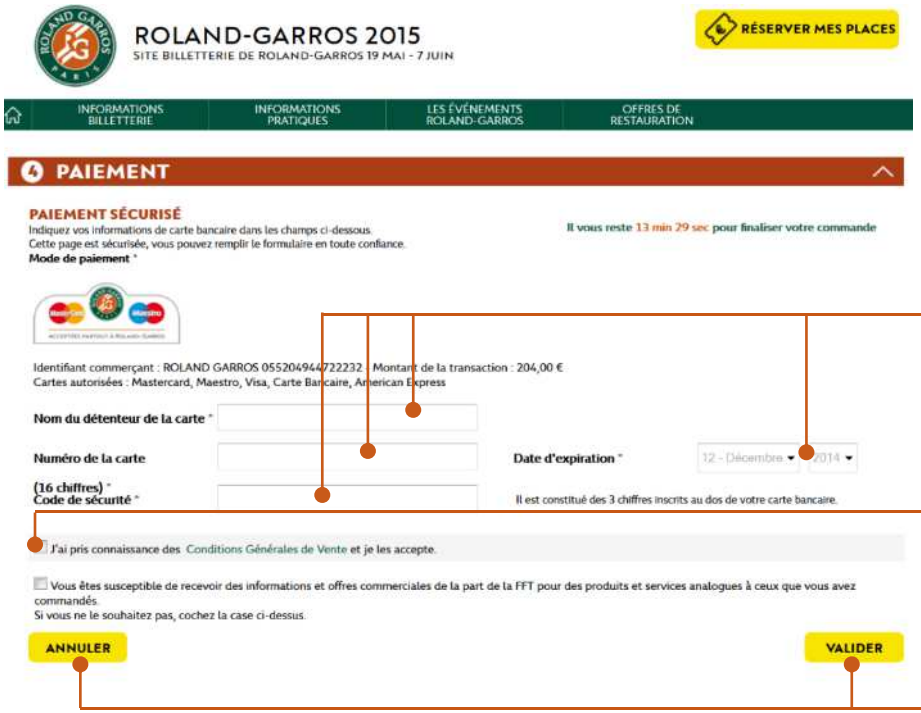
Vous trouverez le récapitulatif de l'ensemble des produits que vous avez sélectionnés

Si vous souhaitez ajouter d'autres produits, cliquez sur le bouton « AJOUTER DES PLACES »

Pour accéder au paiement, cliquez sur « TERMINER MA COMMANDE »

PAIEMENT ET VALIDATION

Effectuer le paiement par carte bancaire


ROLAND-GARROS 2015
SITE BILLETTERIE DE ROLAND-GARROS 19 MAI - 7 JUIN
RÉSERVER MES PLACES
INFORMATIONS BILLETTERIE
INFORMATIONS PRATIQUES
LES ÉVÉNEMENTS ROLAND-GARROS
OFFRES DE RESTAURATION
PAIEMENT
PAIEMENT SÉCURISÉ
Indiquez vos informations de carte bancaire dans les champs ci-dessous.
Cette page est sécurisée, vous pouvez remplir le formulaire en toute confiance.
Mode de paiement *
Il vous reste 13 min 29 sec pour finaliser votre commande
Identifiant commerçant : ROLAND GARROS 055204944722232 - Montant de la transaction : 204,00 €
Cartes autorisées : Mastercard, Maestro, Visa, Carte Bancaire, American Express
Nom du détenteur de la carte *
Numéro de la carte
(16 chiffres) *
Code de sécurité *
Date d'expiration *
12 - Décembre
2014
Il est constitué des 3 chiffres inscrits au dos de votre carte bancaire.
J'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte.
Vous êtes susceptible de recevoir des informations et offres commerciales de la part de la FFT pour des produits et services analogues à ceux que vous avez commandés.
Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-dessus.
ANNULER
VALIDER

Vous devez saisir les informations de carte bleue dans les champs dédiés :

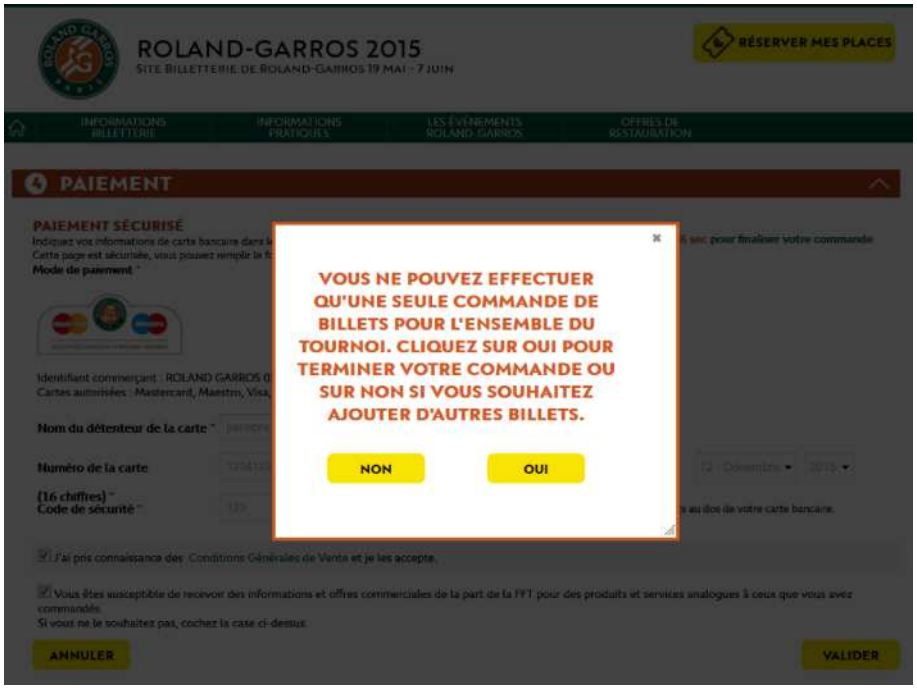
- Nom du détenteur de la carte
- Numéro de la carte (sans espace entre les chiffres)
- Code de sécurité (chiffres au dos de la carte)
- Date d'expiration

Vous devez accepter les Conditions Générales de Vente en cochant la case dédiée pour que votre commande soit enregistrée

Pour valider le paiement de votre commande, cliquez sur « VALIDER » sinon cliquez sur « ANNULER »

VALIDATION FINALE DE LA COMMANDE

Confirmer la validation de la commande


ROLAND-GARROS 2015
SITE BILLETTERIE DE ROLAND-GARROS 19 MAI - 7 JUIN
RÉSERVER MES PLACES
INFORMATIONS BILLETTERIE
INFORMATIONS PRATIQUES
LES ÉVÉNEMENTS ROLAND-GARROS
OFFRES DE RESTAURATION
PAIEMENT
PAIEMENT SÉCURISÉ
Mode de paiement *
Identifiant commerçant : ROLAND GARROS
Cartes autorisées : Mastercard, Maestro, Visa
Nom du détenteur de la carte *
Numéro de la carte
(16 chiffres) *
Code de sécurité *
J'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte.
Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case ci-dessus
ANNULER
VALIDER
VOUS NE POUVEZ EFFECTUER QU'UNE SEULE COMMANDE DE BILLETS POUR L'ENSEMBLE DU TOURNOI. CLIQUEZ SUR OUI POUR TERMINER VOTRE COMMANDE OU SUR NON SI VOUS SOUHAITEZ AJOUTER D'AUTRES BILLETS.
NON
OUI

Pour que votre commande soit définitivement enregistrée, vous devez cliquer « OUI »

Si vous ne souhaitez finalement pas valider votre commande, vous devez cliquer « NON »

PAGE DE CONFIRMATION DE COMMANDE

Félicitations, votre commande est enregistrée !

ROLAND-GARROS 2015
SITE BILLETTERIE DE ROLAND-GARROS 19 MAI - 7 JUIN
RÉSERVER MES PLACES
INFOS BILLETTERIE
INFOS PRATIQUES
LES ÉVÉNEMENTS
OFFRES RESTAURATION
OFFRES ENTREPRISES
4 PAIEMENT
CONFIRMATION DE COMMANDE
Nous avons bien enregistré votre commande pour les internationaux de France 2014 à Roland Garros et nous vous en remercions !
Sous réserve du respect des Conditions Générales de Vente par nos soins, votre commande sera validée une fois que le prélèvement du montant de votre commande sur votre compte bancaire sera effectué.
Les e-billets seront disponibles au plus tôt dans le courant du mois d'Avril 2014 et seront téléchargeables depuis votre compte sur ce site
Les e-billets seront disponibles au plus tôt dans le courant du mois d'Avril 2014 et seront téléchargeables depuis votre compte.
N'oubliez pas d'identifier chacun des participants !
Prolongez votre expérience Roland-Garros : découvrez le site de la boutique en ligne.
MODALITÉS E-BILLETS
ACCÉDER À MON COMPTE
OFFRE EXCLUSIVE DU 23 MAI AU 7 JUIN 2015
RÉSERVEZ VOTRE SÉJOUR

Après avoir cliqué sur « OUI » à l'étape précédente, vous accèderez à cette page confirmant le bon enregistrement de votre commande.

Un e-mail de confirmation de commande vous est simultanément envoyé à l'adresse e-mail rattachée à votre compte.

Vous pouvez également retrouver le détail de votre commande sur votre compte à l'onglet COMMANDES

Le Service Clients est à votre disposition pour toute information complémentaire.
N'hésitez pas à nous contacter directement au 01 47 43 51 11 ou par email billetterie@fft.fr